

## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Gmina Miejska Świeradów-Zdrój zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do podmiotowej strony [www.swieradowzdroj.pl](http://www.swieradowzdroj.pl). W Urzędzie Miasta Świeradów-Zdrój na mocy Zarządzenia Burmistrza Miasta Świeradów-Zdrój nr 61/2020 z dnia 30 września 2020 roku powołani zostali koordynatorzy ds. dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej :

- koordynator do spraw dostępności architektonicznej – Pan Wojciech Cielecki, kierownik referatu Gospodarki Miejskiej I Inwestycji Urzędu Miasta w Świeradowie- Zdroju
- koordynator do spraw dostępności cyfrowej oraz dostępności informacyjno-komunikacyjnej – Pan Eugeniusz Grabas, sekretarz Gminy Świeradów- Zdrój

### § 2.

1. Do zadań koordynatorów należy w szczególności:

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Gminę Świeradów-Zdrój;
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Gminę Świeradów-Zdrój, zgodnie z minimalnymi wymaganiami służącymi zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, określonymi w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062);
- monitorowanie działalności Gminy Świeradów-Zdrój, w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;

2. Koordynatorzy odpowiadają także za:

- przygotowanie projektu raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Gminie Świeradów-Zdrój, zwanego dalej "raportem";
- opracowanie, na podstawie wkładów właściwych komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Świeradów-Zdrój, projektu raportu, o którym mowa w pkt 1;
- przekazanie raportu do Wojewody Dolnośląskiego w terminie określonym w art. 11 ust. 1 ustawy.

3. Koordynatorzy przedkładają Burmistrzowi Miasta Świeradów-Zdrój plany realizacji działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Gminę Świeradów-Zdrój.

**Data publikacji strony internetowej:**

**Data ostatniej istotnej aktualizacji:**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Wyłączenia:

- filmy opublikowane przed 23 września 2020 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności;
- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności;
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności;
- pliki wytworzone przez inne podmioty niż Urząd Miasta w Świeradowie- Zdroju i przekazane do publikacji w formie papierowej lub skanów nie są dostępne z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych;

- treści archiwalne, niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.

Poprawienie dostępności strony z cofnięciem się do wcześniejszych lat niesłoby za sobą nadmierne obciążenie dla podmiotu publicznego.

Oświadczenie sporządzono dnia:

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Gmina Miejską Świeradów-Zdrój.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

### **Dostępność cyfrowa oraz informacyjno-komunikacyjna**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Pan Eugeniusz Grabas, e.grabas@swieradowzdroj.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 757817071, 515069318. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

### **Dostępność architektoniczna**

Urząd Miasta w Świeradowie-Zdroju ma swoją siedzibę w dwóch budynkach:

1. Budynek przy ul. 11 Listopada nr 35 jest główną siedzibą Urzędu, mieści się w nim Sekretariat, Referat Finansowy, Referat Gospodarki Miejskiej i Inwestycji, Referat Administracyjny, Referat USC i Spraw Obywatelskich, Referat Ochrony Środowiska, Gospodarki Odpadami, gabinet Burmistrza Miasta Świeradów-Zdrój, Skarbnika Gminy oraz Sekretarza Gminy oraz sala ślubów. Ponadto w budynku swoją siedzibę ma Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świeradowie-Zdroju oraz Klub Integracji Społecznej. Do budynku od strony 11 Listopada prowadzą schody oraz podjazd dla osób niepełnosprawnych. Wewnątrz budynku funkcjonuje platforma dla osób niepełnosprawnych oraz klatka schodowa dla potrzeb trzech kondygnacji. Budynek posiada również dodatkowe wejście od strony parkingu przy ul. Sienkiewicza. Do wejścia prowadzą schody, nieprzystosowane dla osób niepełnosprawnych.

2. Budynek przy ul. Piłsudskiego nr 15 jest dodatkową siedzibą Urzędu Miasta. Mieszczą w nim: Stanowisko d,s Obrony Cywilnej, Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Przeciwpożarowej oraz archiwum. Dodatkowo w budynku swoją siedzibę mają: Policja, Pogotowie Ratunkowe, Taros Nova a.s. z Rożnowa po Radhoštěm - Republika Czeska, SKYWALK Świeradów-Zdrój Spółka z o.o. Do wejścia do budynku od strony ul. Piłsudskiego prowadzą schody oraz podjazd dla osób niepełnosprawnych. Bezpośrednio przed drzwiami wejściowymi

znajduje się wiatrołap. Wewnątrz budynku brak windy, schody niedostosowane dla osób niepełnosprawnych. Od strony podwórka budynek posiada dodatkowe wejście z poziomu gruntu, prowadzące do kotłowni.

W związku z warunkami technicznymi i niemożnością zapewnienia pełnej dostępności Urzędu osobom ze szczególnymi potrzebami przewidziany został dostęp alternatywny. Osoby ze szczególnymi potrzebami, mogą liczyć na pomoc pracowników Urzędu. W tym celu wymagany jest wcześniejszy kontakt telefoniczny z Urzędem pod numerem telefonu (+48) 75 78 16 489. Po zawiadomieniu o konieczności obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami, pracownik schodzi do klienta. W celu ułatwienia osobie ze szczególnymi potrzebami powiadomienia o potrzebie pomocy przed wejściem do budynku zamontowano dzwonek. Na parkingu przy budynkach przewidziane są dwa miejsca dla osób niepełnosprawnych.

W budynkach Urzędu Miasta brak oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Do wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Koordynatorem do spraw dostępności architektonicznej jest Pan Wojciech Cielecki. Kontakt: [w.cielecki@swieradowzdroj.pl](mailto:w.cielecki@swieradowzdroj.pl) tel.....

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. 2017 poz. 1824) o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osoba uprawniona może skorzystać z bezpłatnej usługi tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w Urzędzie. Zamiar skorzystania z usługi tłumacza należy zgłaszać nie później niż 3 dni robocze przed dniem załatwiania sprawy. Zgłoszenia należy dokonać, korzystając z jednej z następujących form kontaktu:

- poczty elektronicznej:
- ePuapu:
- e-Urzędu:
- faksu na nr .,
- telefonicznie za pośrednictwem osoby trzeciej na nr 75 78 16489,
- listownie (3 dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia przez Urząd).

### **Dodatkowe informacje oraz spis skrótów klawiaturowych**

Podmiotowa strona została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać na różnych systemach operacyjnych i różnych przeglądarkach. Dla osób słabowidzących przeznaczona jest wersja tekstowa oraz wersja o zwiększonym kontraście. Możliwa jest też zmiana wielkości czcionki tekstu w opublikowanych artykułach.

#### **Użyte skróty:**

- Wersja kontrastowa: Alt + Z
- Przejdź do treści strony: Alt + X
- Przejdź do nawigacji strony: Alt + C
- Mapa Witryny: Alt + V
- Wyszukiwarka: Alt + B