

Uchwała Nr LIII/254/2013
Rady Miasta Świeradów-Zdrój
z dnia 27 listopada 2013 roku

w sprawie: skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeradowie-Zdroju

Na podstawie art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 ze zmianami)

Rada Miasta Świeradów-Zdrój
uchwala, co następuje:

§ 1

Uznać za nieuzasadnioną skargę Pani Marii Niepiekło z dnia 18.10.2013 r. (data wpł. 21.10.2013 r.) na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeradowie-Zdroju

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Świeradów-Zdrój

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega podaniu do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty.

UZASADNIENIE

Postępowanie dotyczy skargi na zachowanie pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świeradowie-Zdroju. Skargę złożyła Pani Maria Niepiekło.

Zarzuty skarżącej dotyczą:

1. Niestosownego i aroganckiego zachowania pracownika socjalnego w czasie rozmowy z Panią Marią Niepiekło.
2. Rażąco niskiej pomocy finansowej dla Pana Henryka Klasowskiego (kwota 10 zł) .
3. Po powrocie ze szpitala Pana Henryka Klasowskiego nikt z pracowników MOPS nie interesował się losem chorego.

W dniu 24 października 2013 roku Komisja Rewizyjna przeprowadziła rozmowę z Panią Marią Niepiekło. W czasie spotkania skarżąca podtrzymała wszystko co przedstawiła w piśmie do Przewodniczącej Rady Miasta.

Następnie w dniu 29 października Komisja Rewizyjna przeprowadziła rozmowę z Panem Włodzimierzem Woźniak pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Rozmowę przeprowadziliśmy w obecności Kierownika MOPS Pani Agnieszki Moroz.

1. Na pytanie członków Komisji do Pana Włodzimierza Woźniak „, Czy w rozmowie z Panią Marią Niepiekło używał Pan słów niestosownych i zachowywał się Pan arogancko”, zaprzeczył kategorycznie. Pracownik socjalny dodał, że jego propozycja o możliwości umieszczenia chorego, Henryka Klasowskiego w Domu Pomocy Społecznej spotkała się z niechętną reakcją Pani Marii Niepiekło.
2. Pomoc w formie zasiłku celowego w kwocie 10 zł miała miejsce.
3. W dniu 6 sierpnia 2013 roku Pan Włodzimierz Woźniak przeprowadził wywiad środowiskowy w mieszkaniu Pana Henryka Klasowskiego.

Co do zarzutu opisanego w pkt. 1 Komisja Rewizyjna nie jest w stanie stwierdzić obiektywnej prawdy ze względu na rozbieżne relacje stron.

Podsumowując powyższe Komisja Rewizyjna wnioskuje:

1. Zorganizować spotkanie Pani Marii Niepiekło i Pana Włodzimierza Woźniak w obecności Kierownika MOPS i przedstawiciela Rady Miasta.
2. Rozważyć zasadność przyznawania pomocy w kwocie 10 zł.