

Świeradów-Zdrój dnia 21.04.2023 r.

AR.130.1.2023

Radna Rady Miasta Świeradów-Zdrój  
Irena Chmielowska

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 10.04.2023 r. informuję, iż zaobserwowana przez Panią awaria aplikacji e-SwieradowZdroj została zgłoszona na heldesk dostawcy aplikacji firmy ZETO SOFTWARE SP. Z O. O. w dniu 13.04.2023 r. o godz. 10.15.

Zgłoszenie zostało przyjęte pod numerem 2023/04/208.

Na prośbę dostawcy zostały przekazane logi z serwera w celu zlokalizowania problemu.

Obecnie oczekujemy na informację od dostawcy aplikacji.

BURMISTRZ  
*Roland Marciniak*