

Biuletyn Informacji Publicznej Urząd Miasta Świeradów-Zdrój

Adres artykułu: <http://sbip56.lo.pl/arttykul/1069-2809-obsługa-osob-nieslyszacych>

Obsługa osób niesłyszących

OBSŁUGA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH I MAJĄCYCH TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU SIĘ

W URZĘDZIE MIASTA ŚWIERADÓW-ZDRÓJ

Realizując postanowienia *ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243) Urząd Miasta Świeradów-Zdrój informuje, że osoby niesłyszące i mające trudności w komunikowaniu się mogą umówić się na spotkanie z tłumaczem języka migowego.

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy urzędowej i chcąc skorzystać z osobistej pomocy tłumacza może wybrać jedną z form kontaktu z Urzędem Miasta:

- e-mail pod adres: um@swieradowzdroj.pl
- faks pod numer: 75 75 16 585,
- telefon pod numer: 75 78 16 489, za pośrednictwem osoby przybranej (tj. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę zainteresowaną w celu ułatwienia porozumienia i udzielenia pomocy),
- dokonać zgłoszenia w celu rezerwacji wizyty lub osobiście przyjść do siedziby Urzędu **(Referat Promocji Gminy, Turystyki, Kultury i Sportu, ul. 11 Listopada 35, II piętro, pok. 23)** i umówić się na spotkanie z tłumaczem języka migowego.

Godziny otwarcia Urzędu Miasta:

- poniedziałek: od 8.00 do 16.00
- wtorek: od 7.30 do 15.30
- środa: od 7.30 do 15.30
- czwartek: od 7.30 do 15.30

- piątek: od 7.30 do 15.30

Wzór zgłoszenia dotyczącego skorzystania z usługi pozwalającej na komunikowanie się do pobrania w załączniku.

Zgłoszenia przesłane faksem lub pocztą elektroniczną, w dni wolne lub poza godzinami pracy Urzędu Miasta będą rejestrowane i potwierdzane, w pierwszy dzień roboczy następujący po dacie odbioru e-maila lub faksu.

Termin umówienia spotkania zależy od aktualnej dostępności tłumacza.

O miejscu i terminie osobistego spotkania z tłumaczem Urząd Miasta poinformuje w dniu rejestracji na adres e-mail lub numer telefonu podany przez osobę zainteresowaną w zgłoszeniu.

Załączniki:

[Wzór_zgłoszenia.doc](#) doc, 12.50 kB

Opublikował w BIP:	Monika Hajny-Daszko
Data opublikowania:	17.05.2012 13:07
Liczba pobrań:	88

[Wzór_zgłoszenia_dla_osob_niesłyszących.pdf](#) pdf, 49.63 kB

Opublikował w BIP:	Monika Hajny-Daszko
Data opublikowania:	17.05.2012 13:07
Liczba pobrań:	89

Metryczka

Odpowiedzialny za treść:	Monika Hajny-Daszko
Opublikował w BIP:	Monika Hajny-Daszko
Data opublikowania:	17.05.2012 13:07
Data ostatniej aktualizacji:	17.05.2012 13:12
Liczba wyświetleń:	971